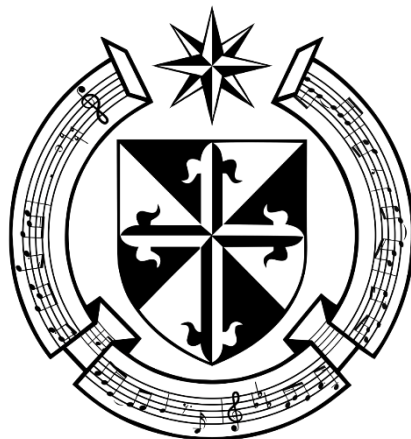


Domonkos Nővérek Liszt Ferenc Ének-zenei Általános
Iskolája



Gyermekvédelmi Protokoll

I. HELYZETKÉP NEVELÉSI CÉLJAINK TÜKRÉBEN

Iskolánk Pedagógiai Programjában kiemelten szerepelnek a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok. Különösen nagy figyelmet fordítunk a hátrányos helyzetű, a veszélyeztetett, a felzárkóztatásra szorult tanulók segítségadására, valamint az esélyegyenlőség megteremtésére. A fentiek mellett kiemelten fontosnak tartjuk a prevenciót.

II. A GYERMEK – ÉS IFJÚSÁGVÉDELMI FELADATOK ELLÁTÁSA

Etikai Kódex katolikus iskolák számára irányelveit követve (<http://lisztferenc.hu/wp-content/uploads/2021/01/Etikai-kodex.pdf>) az iskola alkalmazottai, diákjai az Evangélium indíttatása nyomán a gyengék és rászorulóknak védelmére különösen figyelnek. Az együttműködés és bizalom elvét követve mindenki a saját kompetenciájának megfelelően jár el.

GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉG FELELŐSEI:

- igazgató
- gyermekvédelmi- mentálhigiénés csoport
- osztályfőnökök, pedagógusok, nevelők, pedagógiai tevékenységet segítők
- gyógypedagógus (teljes állású)
- BTM- fejlesztő pedagógus

PREVENCIÓHOZ TARTOZÓ KÖZÖSSÉGI, TÁRSAS ÉLMÉNYEK KERETEI:

- osztályközösség, iskolai közösség
- lelki programok
- kirándulások
- iskolai kórus és színdarabok
- színház, mozi, múzeumlátogatás
- nemzetközi projektek
- speciális osztályfőnöki órák
- szülői lelki és egyéb programok (közvetett)
- tanári hatékonyságot elősegítő programok (közvetett)

A FIGYELMET IGÉNYLŐ HELYZET KATEGORIZÁLÁSA:

a.) Iskolával kapcsolatos problémás helyzet

tanulási, iskolai teljesítmény	A jelzés folyamata: <ul style="list-style-type: none">- pedagógus osztályfőnöknek,- osztályfőnök szülő és/vagy gyermekvédelmi teamnek,- gyermekvédelmi team a vezetésnek- vezetés szülőnek és külső partnernek
iskolai viselkedés	
közösségi, társas kapcsolat	
egyéb helyzet	

b.) Egészségügyi állapottal kapcsolatos problémás helyzet

ápolatlan külső	A jelzés folyamata: <ul style="list-style-type: none">- pedagógus osztályfőnöknek,- osztályfőnök szülő és/vagy gyermekvédelmi csoportnak,- gyermekvédelmi csoport a vezetésnek- vezetés szülőnek és külső partnernek
rosszullét, betegség észlelése	
tartós távollét betegség miatt	
iskolai baleset	

c.) személyiséggel, viselkedéssel kapcsolatos problémás helyzet

személyes szokások	A jelzés folyamata: <ul style="list-style-type: none">- pedagógus osztályfőnöknek,- osztályfőnök szülő és/vagy gyermekvédelmi csoportnak,- gyermekvédelmi csoport a vezetésnek- vezetés szülőnek és külső partnernek
érzelmi-hangulati élet változása	
devianciára utaló jelek	

d.) családi étellel kapcsolatos problémás helyzet

életkörülmények	A jelzés folyamata: <ul style="list-style-type: none">- pedagógus osztályfőnöknek,- osztályfőnök szülő és/vagy gyermekvédelmi csoportnak,- gyermekvédelmi csoport a vezetésnek- vezetés szülőnek és külső partnernek
családszerkezet	
családi kapcsolatok	
családi nevelés	
régebbi élettörténet	

KIEMELT FIGYELMET IGÉNYLŐ HELYZET:

Az, hogy egy helyzet „kiemelt figyelmet” vagy „figyelmet” igényel-e, a gyermekkel közvetlenül kapcsolatban álló, a problémát jelző személyek, valamint a gyermekvédelmi team határozzák meg, szükség esetén szakember (Kagylóhéj munkatársa, pszichológus, fejlesztő pedagógus közreműködésével).

Olyan helyzet vagy állapot, amely a gyermek (iskolai vagy iskolán kívüli) életében veszélyeztető tényező lehet. Ez a helyzet vagy állapot esetenként a hátrányos helyzet, veszélyeztetettség, SNI vagy BTM jellemzője vagy jelzése is lehet.	A jelzés folyamata: <ul style="list-style-type: none">- pedagógus osztályfőnöknek,- osztályfőnök szülő és/vagy gyermekvédelmi csoportnak,- gyermekvédelmi csoport a vezetésnek- vezetés szülőnek és külső partnernek
Pedagógiai szakszolgálathoz (beilleszkedési és tanulási képesség) vizsgálatra felterjesztés.	
A hátrányos helyzet, veszélyeztetettség, SNI vagy BTM miatti hivatalos eljárás és ellátás mellett a gyermek problémája kiemelt vagy egyéb figyelmet is kívánhat az iskolától.	

III. IGAZOLATLAN HIÁNYZÁSOK

Első alkalommal történő igazolatlan mulasztás esetén

Az iskola köteles (osztályfőnök) a szülőt értesíteni a tanköteles tanuló első alkalommal történő igazolatlan mulasztásakor.

10 tanítási óra vagy egyéb foglalkozás igazolatlan mulasztása esetén

Az iskola igazgatója értesíti:

- a tanuló tényleges tartózkodási helye szerint illetékes gyámhatóságot és
- tanköteles tanuló esetén a gyermekjóléti szolgálatot;
- gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő tanuló esetén a területi gyermekvédelmi szakszolgálatot.

30 tanítási óra és egyéb foglalkozás igazolatlan mulasztása esetén

Tanköteles tanuló esetén az iskola tájékoztatja:

- az általános szabálysértési hatóságot;
- a gyermekjóléti szolgálatot.
- a gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő tanuló esetén az iskola tájékoztatja - a területi gyermekvédelmi szakszolgálatot.

50 tanítási óra és egyéb foglalkozás igazolatlan mulasztása esetén

Az iskola igazgatója

- haladéktalanul értesíti a gyermek tényleges tartózkodási helye szerint illetékes gyámhatóságot;
- a jelzéssel egyidejűleg megküldi a gyámhivatalnak a tankötelezettség, az iskolalátogatási kötelezettség nem teljesítésének okait és e kötelezettségek teljesítésének előmozdítására vonatkozó javaslatát tartalmazó írásbeli véleményét,
- kezdeményezi a családtámogatási ügyben eljáró hatóságnál (Magyar Államkincstár) az ellátás szüneteltetését.

IV. A GYERMEKVÉDELMI- MENTÁLHIGIÉNÉS CSOPORT TEVÉKENYSÉGE

Iskolánk elkötelezett a keresztény értékrenden, spiritualitáson alapuló személyiség- és közösségfejlesztésben, valamint a konfliktusok konstruktív, kooperatív megoldásában és a beérkező vagy észlelt panaszok alapos kivizsgálásában. Ezen feladatok összefogására az igazgatónő Mázás Orsolya Marianna nővér, hitéleti igazgatóhelyettes jelölte ki, akinek a feladata a gyermekvédelmi-mentálhigiénés csoport összefogása és a tantestület tagjaival való együttműködés koordinálása és a havonta ülésező csoport szakmai vezetése. A csoport működésének két kiemelkedő területe:

- I. A keresztény értékrenden, spiritualitáson alapuló személyiség- és közösségfejlesztés *Életvezetés Program* keretében valósul meg, amely tartalmát 1 -8. évfolyamra lebontva hittanórák, dráma- és tánc órák, könyvtári foglalkozások és osztályfőnöki órák keretében valósítjuk meg.
- II. A konfliktusok konstruktív, kooperatív megoldása Ennek érdekében tanáraink törekszenek a nyílt kommunikációra és a partneri viszony kialakítására. A tantestület tagjai különböző szinteken és szerepben vesznek részt ebben a folyamatban. Konfliktuskezelésben a következő eljárásrend érvényesül:

A konfliktusok megelőzése és kezelése érdekében az ezzel kapcsolatos folyamatokat Mázás Orsolya Marianna OP fogja össze. Az ő feladata:

- A továbbképzések szervezése, a konfliktuskezeléssel kapcsolatos képzések, események dokumentálása.
- A diákok és szülők tájékoztatásának koordinálása.
- Egyéni konzultációs lehetőséget biztosít osztályfőnökök számára, az osztályukban zajló konfliktuskezeléssel kapcsolatban, és szakirodalmat biztosítanak az érdeklődő kollégák számára.
- A team bevonásával, közös munkával segíti a hétköznapiakban kialakult konkrét konfliktusaik kezelését.
- Az iskolában képviseli a mediáció módszerének alkalmazását.

Az osztályfőnök feladata:

- Tájékoztatja diákjaikat és a szülőket a konstruktív konfliktuskezelés lényegéről és folyamatáról.
- Igyekszik olyan légkört kialakítani az osztályában, hogy nyíltan lehessen beszélni a konfliktusokról.
- Igyekszik olyan bizalommal teli kapcsolatot kialakítani az osztályába járó diákokkal, hogy konfliktus esetén kérhessék a segítségét.
- A tudomására jutott konfliktusok esetén – ha úgy ítéli meg, hogy szükség van beavatkozásra – igyekszik pártatlanul közvetíteni.
 - Ha konfliktusba kerül valakivel, akkor saját esetében is igyekszik alkalmazni a konstruktív konfliktuskezelés elveit.

A szaktanár feladata:

- A tanórán felmerülő konfliktusokat igyekszik a közösen elfogadott irányelvek szerint kezelni.
- Ha komolyabb konfliktust tapasztal, akkor igyekszik meggyőzni a résztvevőket a békés rendezésről, illetve tájékoztatja őket arról, hogy milyen segítséget vehetnek igénybe ennek érdekében.
- Ha egy súlyosabbnak látszó, diákok között konfliktusba nem kíván beavatkozni, akkor tájékoztatja az érintettek osztályfőnökét a történetekről.
- Saját konfliktusos helyzeteiben is igyekszik alkalmazni a konstruktív konfliktuskezelés elveit és gyakorlatát.

V. ELJÁRÁSREND BÁNTALMAZÁSI BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉRE

A mentálhigiénés gyermekvédelmi csoport feladata, hogy minden beérkező vagy észlelt panaszt, jelzést, bejelentést (a továbbiakban: bejelentés) alaposan vizsgáljon ki, értékelje a vizsgálat eredményét, majd a vizsgálat eredményéről tájékoztassa a megfelelő további fórumot.

A csoport a hozzá beérkező és az általa elvégzett ügyek minden mozzanatát dokumentálja és a keletkezett iratokat az erre megfelelően kialakított zárható irattári részben őrzi őrület készíti és tesz elérhetővé a bejelentések számára. Lásd: Jelzési protokoll (ez kész van:

A csoport sürgős esetben még a bejelentés napján visszaigazolja a bejelentőnek és indokolt esetben az érintetteknek az eljárás megindítását. Egyéb esetekben ez a határidő a bejelentést követő 3. nap.

A vizsgálat folyamán a beérkező bejelentést a csoport haladéktalanul, de legkésőbb nyolc iskolai napon belül megtárgyalja, kijelölve saját köréből a bejelentéssel foglalkozó felelőst. A felelős a bejelentés lehető legteljesebb feltárásába kezd. Amennyiben az eset súlyos megkívánja, a csoporttal való rövid egyeztetés után haladéktalanul, de legkésőbb nyolc iskolai napon belül megteszi a jelen szabályzatban megkívánt lépéseket. A vizsgálat folyamán indokolt esetben bárkit megszólíthat, az iskola bármely munkatársától, vagy külső szakembertől segítséget és közreműködést kérhet, a személyiségi jogok, különös tekintettel is a bejelentő jogainak és érdekeinek megsértése nélkül. Amikor felelős úgy látja, hogy a bejelentésnek utána járt, a csoport elé tárja a vizsgálat anyagát. A csoport a vizsgálat kiegészítését rendelheti el, ha további tisztázatlanságokat észlel.

Amennyiben a csoport kielégítőnek tartja a vizsgálatot, értékeli annak eredményét. Ha a bejelentés minden kétséget kizáróan alaptalan, úgy a bejelentőt – ha ez lehetséges – személyesen értesíti a vizsgálat eredményéről, és a vizsgálatot lezárja. Ha a bejelentés nem alaptalan, a csoport értesíti az érintett szüleit. Az értesítésben az eljárás részeinek és lezárásának előre látható határidejéről is nyilatkozni kell.

Ha a vizsgálat eredménye szerint a csoport saját hatáskörben eljárva kielégítően kezelni tudja a feltárt helyzetet, egyeztető eljárást kezdeményez az érintettek bevonásával. Az egyeztető eljárás során az érintettek számára kommunikációs, pedagógiai, mentálhigiénés segítséget nyújthat, vagy pszichológiai szakértőt vonhat be. Feltárja a konfliktushelyzet gyökerét és az esetleges sérelmeket orvosolja. Ha az egyeztető eljárás minden fél számára

teljes mértékben megnyugtató, lezárja az ügyet.

Ha a vizsgálat eredménye szerint a sérelem olyan súlyú, hogy azt a csoport saját hatáskörben nem tudja kielégítően kezelni, vagy más körülmény ezt megkívánja, a csoport a bejelentőt megerősíti, és minden eszközzel segíti abban, hogy panaszával mielőbb a megfelelő fórumhoz forduljon. Amennyiben a bejelentő ehhez hozzájárul, a csoport a panaszt és a vizsgálat eredményét, valamint a megfelelő lépésekre vonatkozó javaslatot maga is eljuttathatja a megfelelő fórumhoz.

Ha a bejelentő elzárkózik további fórum bevonásától, vagy az eset súlya és a közvetlenül fenyegető veszélyhelyzet megkívánja, úgy a vezetés az aktuális gyermekvédelmi törvény értelmében jár el.

VI. JELZÉSI PROTOKOLL

Jelen protokoll vonatkozik az iskolával jogviszonyban álló minden felnőttre, aki munkaköri feladatainak körében tanulókkal kapcsolatba kerül (*tanár, zenetanár, szakköri oktató, edző, védőnő, iskolaorvos, takarító, konyhai alkalmazott, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus, titkársági alkalmazottak, biztonsági szolgálat, könyvtáros, informatikus, karbantartó*)

1. Az iskolával jogviszonyban álló felnőtteknek mérlegelés nélkül jelezni kell a 2. pontban rögzített fórumon, ha az iskolával jogviszonyban lévő tanuló *súlyos veszélyeztetéséről* tudomást szereznek, azaz:

§ a kiskorú tanuló bűncselekmény áldozata;

§ a kiskorú tanuló közvetlen fizikai vagy lelki bántalmazásnak van kitéve:

○ bántalmazás áldozata, vagy

○ szemtanúja családon belüli bántalmazásnak;

§ szuicid veszély/kísérlet esetén.

2. Súlyos veszélyeztetés esetén a jelzést az iskola igazgatójának és a Gyermekvédelmi-Mentálhigiénés Csoportnak kell eljuttatni szóban vagy írásos (elektronikus) formában. A bejelentéseket ezen az e-mail címen fogadjuk: marianna.mazas@lisztferenc.hu

3. A jelzést szuicid veszély esetén haladéktalanul, más esetben az első lehetséges alkalommal, de a tudomásra jutástól számított legfeljebb 3 napon belül kell megtenni.

4. Az iskolai jogviszonyban álló felnőttnek jelzési kötelezettsége van továbbá, ha tudomására jut, hogy az iskolával jogviszonyban lévő vagy az iskola pedagógiai szolgáltatását igénybe vevő tanuló iskolai zaklatás (bullying, cyberbullying) vagy szociális bántalmazás (mobbing) áldozata.

5. Az iskolai zaklatásról, szociális bántalmazásról a bejelentést a Gyermekvédelmi-Mentálhigiénés Csoportnál kell megtenni, a tudomásra jutás után az első lehetséges alkalommal, de legfeljebb 3 napon belül.

6. A professzionális segítő hivatású (pszichológus, pszichiáter) és a segítség egyéb hivatásterületeihez kapcsolódó további szakemberekre (mentálhigiénés lelkipásztor, mentálhigiénés szakember, pedagógus, lelkipásztor) ilyen irányú feladatuk ellátásának körében a jelen szabályozásban foglalt esetek tekintetében a *Segítő protokoll* című dokumentum rendelkezései érvényesek.

VII. SEGÍTŐI PROTOKOLL

Segítő protokoll, titoktartási és jelzési kötelezettség ütközése esetére.

§ A segítő tisztában van a titoktartási kötelezettségével és annak határaival.

§ Erről a hozzá járó diákat tájékoztatja.

§ Súlyos veszélyeztetés (közvetlen bántalmazás, bűncselekmény áldozatává válás, szuicid veszély) esetén a Gyermekvédelmi-Mentálhigiénés Csoport és az iskola igazgatója felé jelez.

§ Nem egyértelmű esetben a jelzés szükségességéről felelősséggel mérlegel és a Gyermekvédelmi-Mentálhigiénés Csoporttal és az iskola igazgatójával konzultál.

§ A mérlegelés lehetősége szakirányú képzettséghez kötött. (Pszichológus, mentálhigiénés szakember, mentálhigiénés lelkigondozó, pszichiáter.)